

COORDINATORE SCIENTIFICO: Sandra Di Ninni

SEDE DEL CORSO: Istituto di studi NOUS. Via Rossini 58. Cagliari

CALENDARIO: 3—10 ottobre 2015

ORARIO DI LAVORO: 9,00 – 13.00 e 14.30 – 18.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: 190 Euro IVA compresa

L'iscrizione, on line o per contatto telefonico, deve essere perfezionata dieci giorni prima della data di inizio mediante bonifico bancario intestato a NOUS Istituto di studi -

UNICREDIT— IBAN IT4210200848821000004113813.

Il corso, a numero chiuso, è accreditato ECM con 22 crediti per tutte le professioni. Il rilascio della certificazione dei crediti formativi è subordinato alla partecipazione dell'intera attività formativa e al superamento della verifica del test di apprendimento.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Istituto di studi NOUS . Via Rossini 58 . Cagliari

Tel.070/487218

e-mail: segreteria@istitutonous.it— www.istitutonous.it



**Comunicazione,
Conversazione, Narrazione
nella pratica sanitaria**

Cagliari, 3—10 ottobre 2015

RAZIONALE

Sono numerose le teorie presenti in letteratura relative a modelli diversi di comunicazione. Negli ultimi anni il modello dialogico-conversazionale ha acquisito una valenza sempre maggiore, anche se i precedenti modelli rimangono un punto di riferimento importante per tutti coloro che si propongono di interpretarla e definirla. La conversazione, intesa come genesi del gruppo sociale, come atto che risponde a regole anomiche che i partecipanti definiscono di volta in volta a seconda del contesto, risulta fondamentale per comprendere il ruolo da essa svolto nell'interazione sociale, negli apprendimenti e negli aspetti cognitivi.

La narrazione è, come sottolinea Bruner, il primo dispositivo interpretativo e conoscitivo di cui l'uomo, in quanto soggetto socio-culturalmente situato, fa uso nella sua esperienza di vita. La narrazione, il saper raccontare e il saper ascoltare delle storie, è il modo attraverso il quale si instaurano le relazioni umane. Creare una narrazione è un processo attivo e costruttivo, che dipende dalle risorse personali e culturali

Il corso definisce il ruolo della comunicazione (verbale e averbale), della conversazione e della narrazione nella pratica sanitaria.

Partendo da teorie sperimentate si propone di illustrare con basi teoriche ed esempi pratici il ruolo che un rapporto conversazionale adeguato, supportato di volta in volta dalla narrazione, può avere per migliorare la comunicazione fra operatori sanitari ed utenza.

PROGRAMMA

Ore 8,45. Registrazione dei partecipanti

Ore 9.00 Presentazione del corso

La Comunicazione: modelli teorici

Ore 11.00 pausa

Ore 11.15 Comunicazione verbale ed averbale

Ore 12.00 Esempi pratici. Lavoro di gruppo con produzione di rapporto finale. Role-playng

Ore 13.15 Pausa pranzo

Ore 14,30 La conversazione: definizione e modelli teorici

Ore 16,30 pausa

Ore 16,45 La Conversazione: causalità, classificazione e conversazione

Ore 17,45 Esempi pratici. Lavoro di gruppo con produzione di rapporto finale. Role-playng

Ore 18,45 Chiusura dei lavori della prima giornata

2^ GIORNATA

Ore 9.00 La narrazione: modelli teorici

Narrazione ed esperienza, Narrazione e conoscenza

Ore 11.00. pausa

Ore 11,15 Narrare, conoscere e conversare

Ore 12,00 Esempi pratici. Lavoro di gruppo con produzione di rapporto finale. Role-playng

Ore 13,15 pausa pranzo

Ore 14,30 Comunicazione , Conversazione e Narrazione fra adulto e bambino. Le menzogne e gli errori

Ore 15,30 Esempi pratici. Lavoro di gruppo con produzione di rapporto finale. Role-playng

Ore 16,30 pausa

Ore 16,45 Comunicazione, conversazione e narrazione in soggetti adulti e in età geriatrica

Ore 17,30 Esempi pratici. Lavoro di gruppo con produzione di rapporto finale. Role-playng

Ore 18.45 Chiusura dei lavori. Consegna dei questionari