

COORDINATORE SCIENTIFICO: Sandra Di Ninni

SEDE DEL CORSO: corso in videoconferenza

CALENDARIO: 6—13 giugno 2020

ORARIO DI LAVORO: 9,00 – 13.00 e 14.00 – 19.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: 180 Euro IVA compresa

L'iscrizione, on line o per contatto telefonico, deve essere perfezionata dieci giorni prima della data di inizio mediante bonifico bancario intestato a NOUS Istituto di studi -

BANCA INTESA IT96C0306904861100000013974

Il corso è accreditato ECM con 21,2 crediti per tutte le professioni

Il rilascio della certificazione dei crediti formativi è subordinato alla partecipazione dell'intera attività formativa e al superamento della verifica del test di apprendimento.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Istituto di studi NOUS . Via Catalani 13 . Cagliari

Tel.070/400890 – 3664173145

e-mail: segreteria@istitutonous.it

www.istitutonous.it



Conoscere gli stili relazionali nella vita quotidiana e nel lavoro

Cagliari, 6—13 giugno 2020

RAZIONALE

Nella vita quotidiana è fondamentale utilizzare una comunicazione che, nelle sue diverse modalità, consenta di stabilire una relazione ottimale con gli altri. Si tratta spesso di dinamiche complesse che dipendono, sia da come vengono utilizzati i diversi canali comunicativi, sia dalla nostra capacità di interagire con gli altri in modo da portare a termine un'interazione soddisfacente.

Gli stili relazionali, aggressività passività, assertività e manipolazione, sono comportamenti sociali acquisiti nell'arco della vita e delle diverse esperienze di socializzazione che abbiamo vissuto. Sono modi di entrare in relazione con gli altri che si estrinsecano con segnali verbali, non verbali, comportamentali, cognitivi ed emozionali.

La competenza che ciascuno di noi possiede relativamente agli stili relazionali consente un rapporto adeguato nella vita di tutti i giorni e quindi anche nel lavoro,.

Il corso si propone, prevalentemente con attività pratica, di illustrare gli stili comunicativi e relazionali calandoli in diverse realtà quotidiane sociali e socio-sanitarie per consentire ai partecipanti di affinare le loro competenze in questo ambito in modo da migliorare la loro professionalità e la qualità delle prestazioni offerte.

PROGRAMMA

1^ giornata

Ore 8,30. Competenza comunicativa, competenza relazionale ed aspetti sociali

Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng)

Ore 10.30 Gli stili relazionali. Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 13.00 pausa pranzo

Ore 14.00 L'assertività. Definizione e descrizione. Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 16,00 L'aggressività. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 18.00 La passività. Dalla teoria alla pratica. Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 19.00 chiusura dei lavori della prima giornata

2^ giornata

Ore 9.00 La manipolazione e la diplomazia. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 10.30 Imparare a discriminare gli stili relazionali. Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 12.00 I meccanismi difensivi e l'ignorare selettivo. Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 13.30 Chiusura dei lavori, Consegna dei questionari