

INFORMAZIONI GENERALI

Istituto di studi NOUS

COORDINATORE SCIENTIFICO: Sandra Di Ninni

SEDE DEL CORSO: Spacebility City. Via Roma 239. Cagliari

CALENDARIO: 28—29 dicembre 2018/ 12—26 gennaio 2019

ORARIO DI LAVORO:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 – 18.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: 200 Euro Iva compresa

L'iscrizione, on line o per contatto telefonico, deve essere perfezionata dieci giorni prima della data di inizio mediante bonifico bancario intestato a NOUS Istituto di studi - Banca Intesa

IBAN IT96C0306904861100000013974

Il corso, a numero chiuso, è accreditato ECM con 26,1 crediti per tutte le professioni

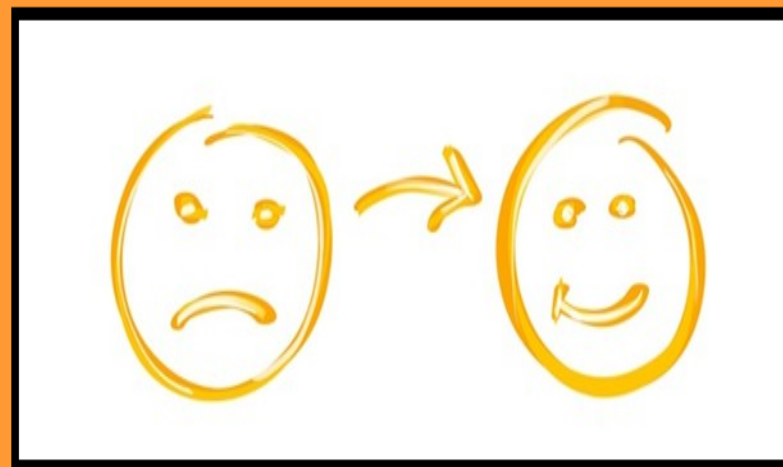
Il rilascio della certificazione dei crediti formativi è subordinato alla partecipazione dell'intera attività formativa e al superamento della verifica del test di apprendimento.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Istituto di studi NOUS . Via Catalani 13 . Cagliari

Tel.070/400890– 3664173145

e-mail: segreteria@istitutonous.it— www.istitutonous.it



STILI COMUNICATIVI E RELAZIONALI NELLA PRATICA SANITARIA

Cagliari, 28 - 29 dicembre 2018

12 - 26 gennaio 2019

Nella pratica sanitaria è fondamentale utilizzare una comunicazione che, nelle sue diverse modalità, consenta di stabilire una relazione ottimale con gli altri. Si tratta spesso di dinamiche complesse che dipendono, sia da come vengono utilizzati i diversi canali comunicativi, sia dalla nostra capacità di interagire con gli altri in modo da portare a termine un'interazione soddisfacente.

Gli stili relazionali, aggressività passività, assertività e manipolazione, sono comportamenti sociali acquisiti nell'arco della vita e delle diverse esperienze di socializzazione che abbiamo vissuto. Sono modi di entrare in relazione con gli altri che si estrinsecano con segnali verbali, non verbali, comportamentali, cognitivi ed emozionali.

La competenza che ciascuno di noi possiede relativamente agli stili comunicativi e relazionali consente un rapporto adeguato nella pratica sanitaria, sia se sono messi in atto con i pazienti, sia se li utilizziamo per rapportarci ai superiori o ai colleghi.

Il corso si propone, prevalentemente con attività pratica, di illustrare gli stili comunicativi e relazionali calandoli in diverse realtà socio-sanitarie per consentire ai partecipanti di affinare le loro competenze in questo ambito in modo da migliorare la loro professionalità e la qualità delle prestazioni offerte.

PROGRAMMA

1^ giornata Ore 8,30 . registrazione dei partecipanti

Ore 8,45. La comunicazione

Ore 9,30. La competenza comunicativa.

Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng)

Ore 11.00 La competenza relazionale.

Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng)

Ore 12.30 Competenza comunicativa, competenza relazionale ed aspetti sociali

Ore 13.15 pausa pranzo

Ore 14.15 Gli stili comunicativi e relazionali

Ore 15,00 L'assertività. Definizione e descrizione

Ore 16,00 L'assertività. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 17,00 L'aggressività. Definizione e descrizione

Ore 18.00 L'aggressività. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 19.00 chiusura dei lavori della prima giornata

2^ giornata

Ore 9.00 La passività. Definizione e descrizione

Ore 10.00 La passività. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 11.00 La manipolazione e la diplomazia.

Ore 12.00 La manipolazione e la diplomazia. Dalla teoria alla pratica . Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 13.00 pausa pranzo

Ore 14.00 Imparare a discriminare gli stili relazionali

Ore 15.00 Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 16.00 I meccanismi difensivi e l'ignorare selettivo

Ore 17,30 Esempi ed esercizi di Role Playng

Ore 19.00 Chiusura dei lavori, Consegna dei questionari