

COORDINATORE SCIENTIFICO: Sandra Di Ninni

CALENDARIO: 29 settembre 2018

ORARIO DI LAVORO: 9.00 – 13.00 e 14.00 – 19.00

**SEDE DEL CORSO: da definire
Cagliari**

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: 100 Euro IVA compresa

L'iscrizione, on line o per contatto telefonico, deve essere perfezionata dieci giorni prima della data di inizio mediante bonifico bancario intestato a NOUS Istituto di studi -

BANCA INTESA IT96C0306904861100000013974

Il corso è accreditato ECM con 12,9 crediti per tutte le professioni

Il rilascio della certificazione dei crediti formativi è subordinato alla partecipazione dell'intera attività formativa e al superamento della verifica del test di apprendimento.

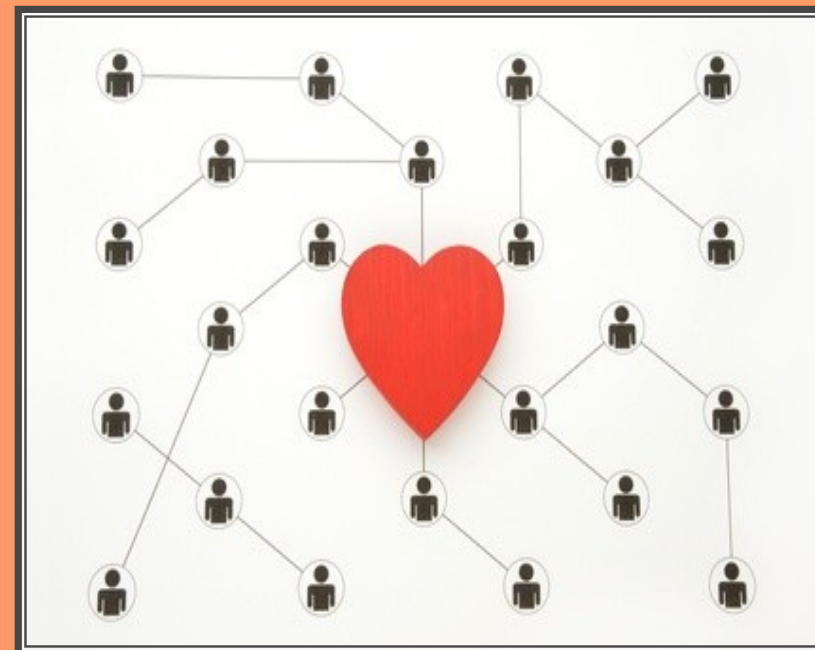
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Istituto di studi NOUS . Via Catalani 13 . Cagliari

Tel.070/400890 – 3664173145

e-mail: segreteria@istitutonous.it

www.istitutonous.it



LA CORTESIA NELLA PRATICA SANITARIA

Cagliari, 29 Settembre 2018

RAZIONALE

Comunicare e conversare in maniera cortese nella pratica sanitaria può essere a volte difficile per due ragioni: la prima è che non sempre in un gruppo è possibile ridurre la conflittualità; la seconda è che non sempre è possibile gestire a proprio vantaggio il processo di differenziazione all'interno del gruppo.

Eppure una comunicazione corretta è indispensabile in ambito lavorativo sia con l'utenza che con i collaboratori. Utilizzare uno stile cortese ha innegabilmente alcuni vantaggi, in primis la difesa della propria immagine personale. Per poter scegliere e mettere in atto queste strategie è importante conoscere le diverse forme linguistiche che possono attenuare la negatività o rafforzare gli aspetti positivi.

Dei diversi modelli riportati in letteratura alcuni sembrano essere ottimali per fare una revisione critica dei propri atteggiamenti.

Il Corso ha lo scopo di illustrare gli aspetti generali delle strategie comunicative e di indicare, con attività pratica, i costi e i benefici di una comunicazione e di una conversazione efficace, sia sotto l'aspetto dei rapporti sociali, sia sotto l'aspetto del trasferimento di informazioni utilizzando uno stile cortese.

PROGRAMMA

**Ore 8.30 registrazione dei partecipanti.
Presentazione del corso**

Ore 9.00 La comunicazione. Modelli di comunicazione

Ore 10.00 Strategie di comunicazione nella pratica sanitaria. Role playng

Ore 11.00 La cortesia. Strategie di cortesia nella pratica sanitaria

Ore 12.00 Gli indici linguistici

Ore 13.00 Pausa pranzo

Ore 14.00 Cortesia in positivo, Cortesia in negativo

**Ore 15.00 Strategie di comunicazione cortese nella pratica sanitaria.
Lavoro di gruppo e role playng**

Ore 16.30 Cortesia esplicita, Cortesia implicita

**Ore 17.30 Strategie di comunicazione cortese nella pratica sanitaria.
Lavoro di gruppo e role playng**

Ore 19.00 chiusura dei lavori.

Consegna dei questionari